

Dell Inspiron 11

Manual del propietario

Modelo de equipo: Inspiron 3137/3135/3138

Modelo normativo: P19T

Tipo normativo: P19T001/P19T002/P19T003



Notas, precauciones y avisos



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a conseguir un mejor rendimiento del equipo.



PRECAUCIÓN: Un mensaje de PRECAUCIÓN indica que existe la posibilidad de dañar el hardware o de perder datos si no se siguen las instrucciones.



AVISO: Un AVISO indica que existe el riesgo de que se produzcan daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

© 2013 Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL e Inspiron™ son marcas comerciales de Dell Inc.; Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Contenido

Antes de trabajar en el interior de su equipo	7
Antes de comenzar	7
Herramientas recomendadas	7
Instrucciones de seguridad	8
Después de trabajar en el interior del equipo	9
Extracción de la cubierta de la base	10
Procedimiento	10
Sustitución de la cubierta de la base	11
Procedimiento	11
Extracción de la batería	12
Requisitos previos	12
Procedimiento	12
Sustitución de la batería	13
Procedimiento	13
Requisitos posteriores	13
Extracción de los módulos de memoria	14
Requisitos previos	14
Procedimiento	14
Colocación de los módulos de memoria	16
Procedimiento	16
Requisitos posteriores	16
Extracción de la unidad de disco duro	17
Requisitos previos	17
Procedimiento	18
Colocación de la unidad de disco duro	20
Procedimiento	20
Requisitos posteriores	20

Extracción de la tarjeta inalámbrica	21
Requisitos previos	21
Procedimiento	21
Sustitución de la tarjeta inalámbrica	22
Procedimiento	22
Requisitos posteriores	22
Extracción de los altavoces	23
Requisitos previos	23
Procedimiento	23
Colocación de los altavoces	24
Procedimiento	24
Requisitos posteriores	24
Extracción de la batería de tipo botón	25
Requisitos previos	25
Procedimiento	25
Colocación de la batería de tipo botón	26
Procedimiento	26
Requisitos posteriores	26
Extracción de la placa de E/S	27
Requisitos previos	27
Procedimiento	27
Colocación de la placa de E/S	28
Procedimiento	28
Requisitos posteriores	28
Extracción del ventilador	29
Requisitos previos	29
Procedimiento	29
Sustitución del ventilador	30
Procedimiento	30
Requisitos posteriores	30

Extracción del disipador de calor	31
Requisitos previos	31
Procedimiento	31
Sustitución del disipador de calor	32
Procedimiento	32
Requisitos posteriores	32
Extracción del puerto del adaptador de alimentación	33
Requisitos previos	33
Procedimiento	33
Colocación del puerto del adaptador de alimentación	34
Procedimiento	34
Requisitos posteriores	34
Extracción de la placa base	35
Requisitos previos	35
Procedimiento	36
Colocación de la placa base	39
Procedimiento	39
Requisitos posteriores	39
Introducción de la etiqueta de servicio en el BIOS	40
Extracción del ensamblaje de la pantalla	41
Requisitos previos	41
Procedimiento	41
Colocación del ensamblaje de la pantalla	43
Procedimiento	43
Requisitos posteriores	43
Extracción del reposamanos	44
Requisitos previos	44
Procedimiento	45

Sustitución del reposamanos	49
Procedimiento	49
Requisitos posteriores	49
Actualización del BIOS	50

Antes de trabajar en el interior de su equipo

Antes de comenzar

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos, guarde todos los archivos que tenga abiertos, ciérrelos y salga de todos los programas antes de apagar el equipo.

- 1 Guarde y cierre todos los archivos abiertos, salga de todos los programas abiertos y apague el equipo.

Apunte a la esquina inferior/superior derecha de la pantalla para abrir la barra lateral de accesos y haga clic en **Configuración**→ **Inicio/apagado**→ **Apagar**.

 **NOTA:** Si utiliza otro sistema operativo, consulte la documentación de su sistema operativo para conocer las instrucciones de apagado.

- 2 Después de que se apaga el equipo, desconéctelo del enchufe eléctrico.
- 3 Desconecte todos los cables, como alimentación y cables USB, del equipo.
- 4 Desconecte todos los periféricos, como tarjetas de memoria, conectados al equipo.

Herramientas recomendadas

Es posible que los procedimientos de este documento requieran el uso de las siguientes herramientas:

- Un destornillador Phillips
- Destornillador Torx n.º 5 (T5)
- Punta trazadora de plástico

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes directrices de seguridad para proteger su equipo de posibles daños y para garantizar su seguridad personal.

-  **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se entrega con él. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVISO:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles del equipo. Una vez que termine de trabajar en el interior del equipo, vuelva a colocar todas las cubiertas, los paneles y los tornillos antes de conectarlo a la fuente de energía.
-  **PRECAUCIÓN:** Los técnicos certificados son las únicas personas autorizadas para extraer la cubierta y acceder a los componentes internos del equipo. Consulte las instrucciones de seguridad para obtener información completa sobre las medidas de seguridad, la manipulación del interior del equipo y la protección contra descargas electrostáticas.
-  **PRECAUCIÓN:** Para no dañar el equipo, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia.
-  **PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, y no del cable mismo. Algunos cables poseen conectores con lengüetas de bloqueo o tornillos de apriete manual que debe desenganchar antes de desconectarlos. Al desconectar los cables, manténgalos alineados de manera uniforme para evitar doblar las clavijas del conector. Al conectar los cables, asegúrese de que los puertos y conectores estén orientados y alineados correctamente.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar los componentes y las tarjetas, manipúlelos por sus bordes y no toque las patas ni los contactos.
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.
-  **PRECAUCIÓN:** Presione y expulse las tarjetas que pueda haber instaladas en el lector de tarjetas multimedia.
-  **PRECAUCIÓN:** Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, después, del dispositivo de red.

Después de trabajar en el interior del equipo



PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de su equipo puede dañar gravemente su equipo.

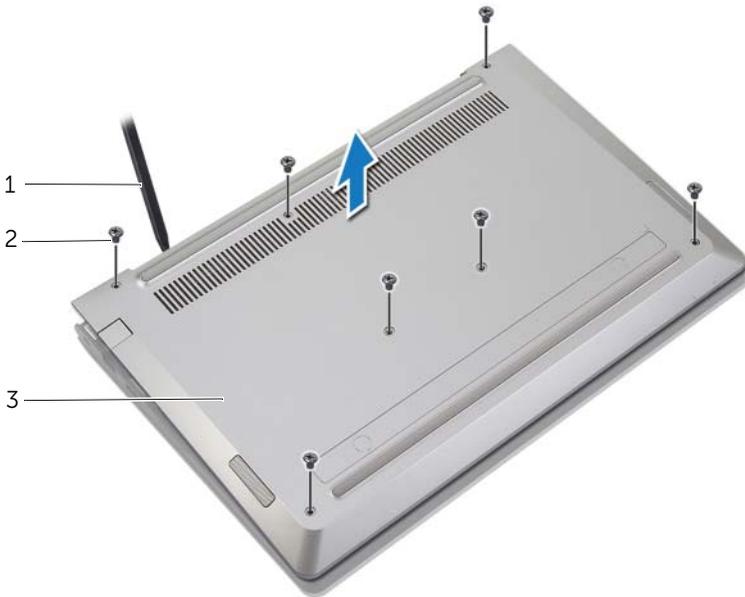
- 1 Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ningún tornillo suelto permanezca en el interior del equipo.
- 2 Conecte todos los cables, periféricos y otras partes que haya extraído antes de trabajar en el equipo.
- 3 Conecte el ordenador a la toma de corriente.
- 4 Encienda el equipo.

Extracción de la cubierta de la base

⚠ AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Apague la pantalla y dele la vuelta al equipo.
- 2 Extraiga los tornillos que fijan la cubierta de la base al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Con una punta trazadora de plástico, haga palanca en la cubierta de la base para sacarla de la cubierta inferior.



1 Punta trazadora de plástico

2 Tornillos (7)

3 Cubierta de la base

Sustitución de la cubierta de la base



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Alinee la cubierta de la base con el ensamblaje del reposamanos y presione la cubierta de la base para colocarla en su lugar.
- 2 Vuelva a colocar los tornillos que fijan la cubierta de la base al ensamblaje del reposamanos.

Extracción de la batería

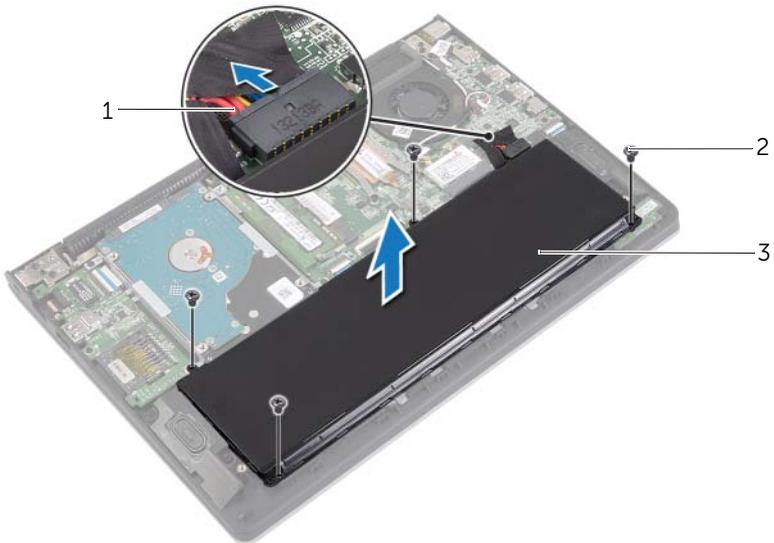
⚠ AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.

Procedimiento

- 1 Desconecte el cable de la batería de la placa base.
- 2 Retire los tornillos que fijan la batería al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Levante la batería junto con su cable y retírelos del ensamblaje del reposamanos.



1 Cable de la batería

2 Tornillos (4)

3 Batería

- 4 Dé la vuelta al equipo, abra la pantalla y pulse el botón de alimentación durante unos 5 segundos para conectar a tierra la placa base.

Sustitución de la batería



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Alinee los orificios de los tornillos de la batería con los orificios de los tornillos situados en el ensamblaje del reposamanos y coloque la batería en el ensamblaje del reposamanos.
- 2 Coloque los tornillos que fijan la batería al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Conecte el cable de la batería a la placa base.

Requisitos posteriores

Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

Extracción de los módulos de memoria



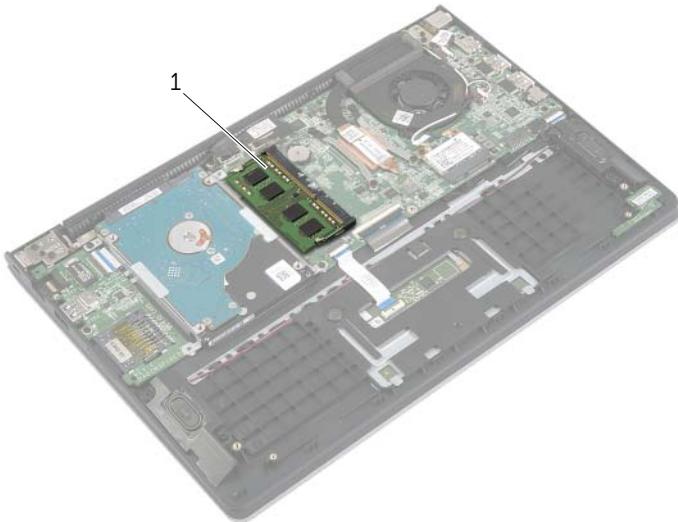
AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

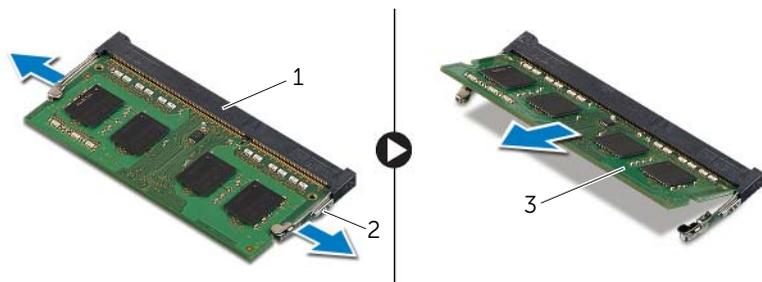
- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.

Procedimiento

- 1 Abra con cuidado con la punta de los dedos los sujetadores situados en cada extremo del conector del módulo de memoria hasta que salga el módulo de memoria.
- 2 Extraiga el módulo de memoria de su conector.



1 Módulo de memoria



1 Conector del módulo de memoria

2 Ganchos de fijación (2)

3 Módulo de memoria

Colocación de los módulos de memoria



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta del conector del módulo de memoria.
- 2 Deslice el módulo de memoria para introducirlo en el conector a un ángulo y presiónelo hasta que encaje en su sitio.



NOTA: Si no oye un clic, extraiga el módulo de memoria y vuelva a instalarlo.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 2 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

Extracción de la unidad de disco duro



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.



PRECAUCIÓN: Para evitar la pérdida de datos, no extraiga la unidad mientras el equipo esté encendido o en estado de reposo.



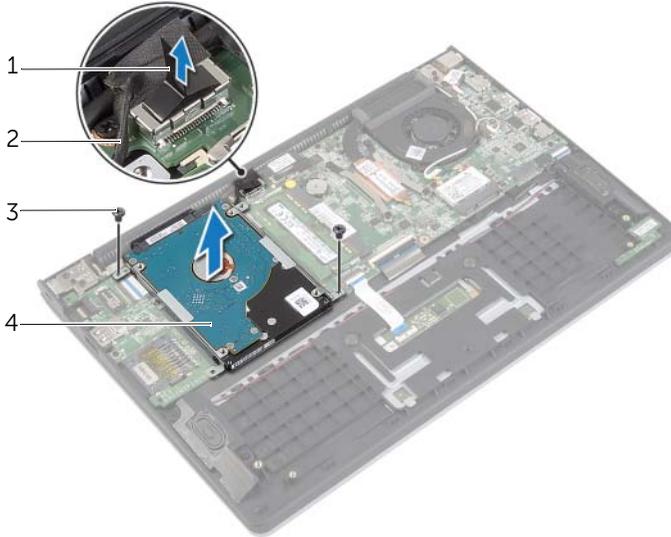
PRECAUCIÓN: Las unidades de disco duro son extremadamente frágiles. Tenga mucho cuidado cuando las manipule.

Requisitos previos

- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.

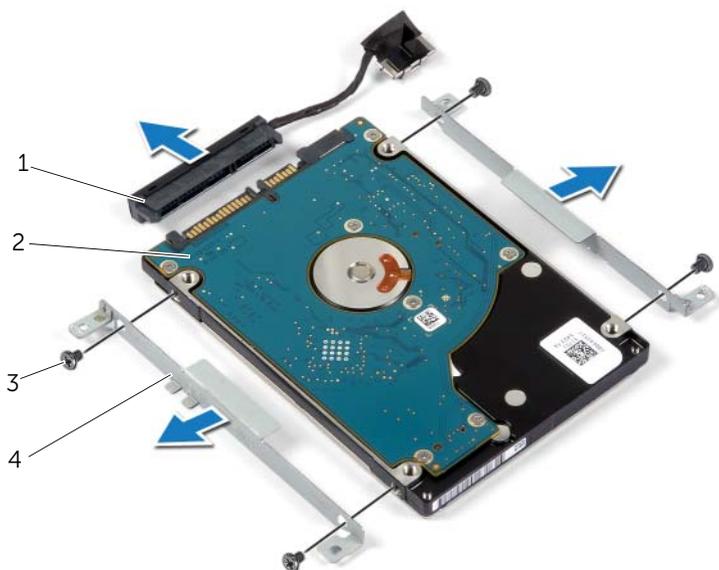
Procedimiento

- 1 Retire los tornillos que fijan el ensamblaje de la unidad de disco duro al ensamblaje del reposamanos.
- 2 Utilizando la lengüeta de tiro, desconecte el cable de la unidad de disco duro de la placa base.
- 3 Levante el ensamblaje de la unidad de disco duro junto con su cable y retírelos del ensamblaje del reposamanos.



1	Lengüeta de tiro	2	Cable de la unidad de disco duro
3	Tornillos (2)	4	Ensamblaje de la unidad de disco duro

- 4 Desconecte la placa mediadora de la unidad de disco duro.
- 5 Extraiga los tornillos que fijan la canastilla para unidades de disco duro al disco duro.



1	Tarjeta mediadora	2	Disco duro
3	Tornillos (4)	4	Canastillas para unidades de disco duro (2)

Colocación de la unidad de disco duro

 **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos, no extraiga la unidad mientras el equipo esté encendido o en estado de reposo.

 **PRECAUCIÓN:** Las unidades de disco duro son extremadamente frágiles. Tenga mucho cuidado cuando las manipule.

Procedimiento

- 1 Alinee los orificios de los tornillos de la unidad de disco duro con los del soporte de la unidad de disco duro.
- 2 Coloque los tornillos que fijan la canastilla para unidades de disco duro al disco duro.
- 3 Conecte la tarjeta mediadora a la unidad de disco duro.
- 4 Alinee los orificios para tornillos del ensamblaje de la unidad de disco duro con los del ensamblaje del reposamanos.
- 5 Coloque los tornillos que fijan el ensamblaje de la unidad de disco duro al ensamblaje del reposamanos.
- 6 Conecte el cable de la unidad de disco duro a la placa base.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 2 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

Extracción de la tarjeta inalámbrica

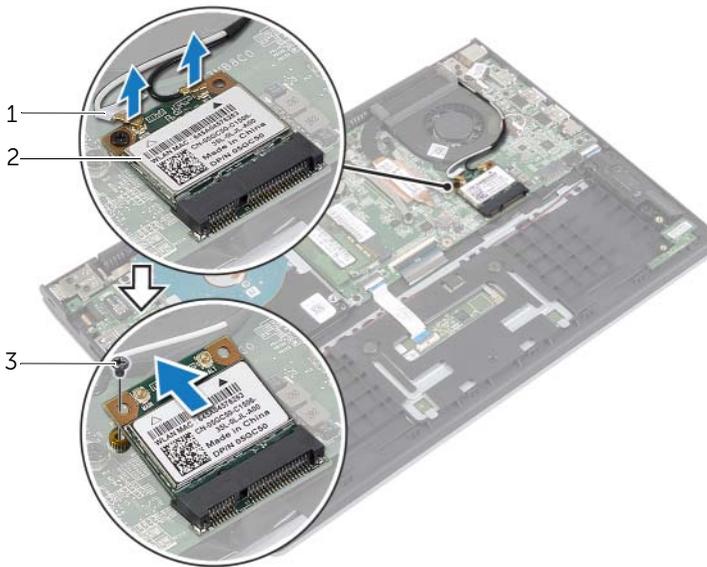
AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.

Procedimiento

- 1 Desconecte los cables de antena de la tarjeta inalámbrica.
- 2 Extraiga el tornillo que fija la tarjeta inalámbrica a la placa base.
- 3 Deslice y extraiga la tarjeta inalámbrica del conector de la tarjeta inalámbrica.



1 Cables de la antena (2)

2 Tornillo

3 Tarjeta inalámbrica

Sustitución de la tarjeta inalámbrica



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento



PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan daños en la tarjeta inalámbrica, no coloque cables debajo de ella.

- 1 Inserte la tarjeta inalámbrica en el conector de la tarjeta inalámbrica y vuelva a colocar el tornillo que fija la tarjeta inalámbrica a la placa base.
- 2 Conecte los cables de la antena a la tarjeta inalámbrica.

La siguiente tabla proporciona el esquema de los colores de los cables de la antena para la tarjeta inalámbrica compatible con el equipo.

Conectores de la tarjeta inalámbrica	Colores de los cables de la antena
Principal (triángulo blanco)	Blanco
Auxiliar (triángulo negro)	Negro

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 2 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

Extracción de los altavoces

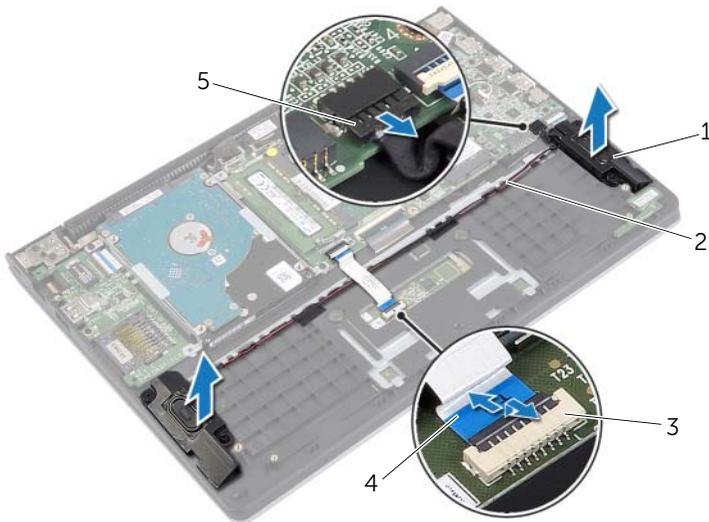
AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.

Procedimiento

- 1 Levante el pestillo del conector y desconecte el cable de la superficie táctil.
- 2 Despegue con cuidado el cable de la superficie táctil del ensamblaje del reposamanos.
- 3 Levante los altavoces y extraiga los cables de las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
- 4 Desconecte el cable del altavoz de la placa base.



1	Altavoces (2)	2	Guías de enrutamiento
3	Pestillo	4	Cable de la superficie táctil
5	Cable del altavoz		

Colocación de los altavoces



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Mediante las marcas de alineación, coloque los altavoces en el ensamblaje del reposamanos.
- 2 Conecte el cable de los altavoces a la placa base.
- 3 Coloque el cable dl altavoz en las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
- 4 Inserte el cable de la superficie táctil en su conector correspondiente y ejerza presión sobre el pestillo del conector para fijar el cable.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 2 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

Extracción de la batería de tipo botón

AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

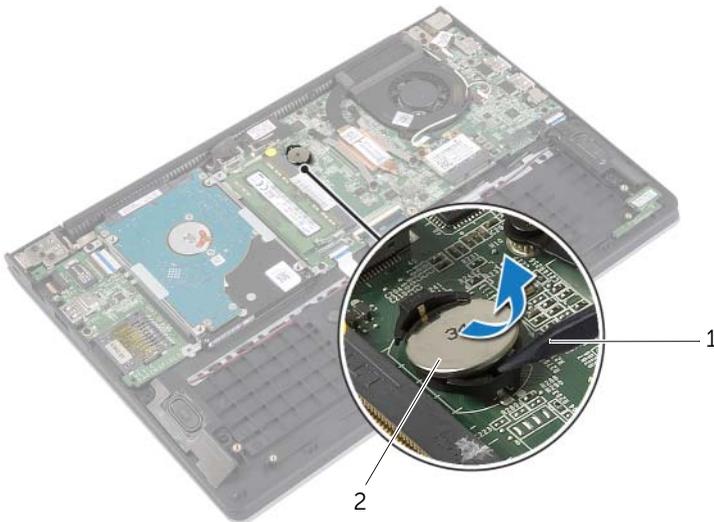
PRECAUCIÓN: Al extraer la batería de tipo botón, se restablecen los valores predeterminados del BIOS. Se recomienda que anote los valores del BIOS antes de extraer la batería de tipo botón.

Requisitos previos

- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.

Procedimiento

Con una punta trazadora de plástico y con mucho cuidado, haga palanca en la batería de tipo botón para sacarla del zócalo de la batería ubicado en la placa base.



1 Punta trazadora de plástico

2 Batería de tipo botón

Colocación de la batería de tipo botón



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: Es posible que la batería explote si se instala de forma incorrecta. Reemplace la batería únicamente con un tipo similar o equivalente. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Procedimiento

Introduzca la batería de tipo botón en el zócalo de la batería de la placa base, con el lado positivo hacia arriba.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 2 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

Extracción de la placa de E/S

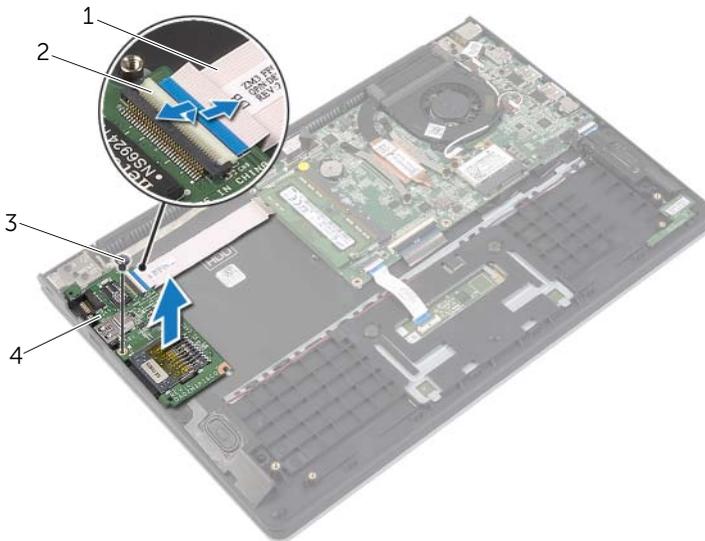
AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.
- 3 Extraiga el ensamblaje del disco duro. Consulte el apartado "Extracción de la unidad de disco duro" en la página 17.

Procedimiento

- 1 Levante el pestillo y desconecte el cable de E/S de la placa de la placa de E/S.
- 2 Retire el tornillo que fija la placa de E/S al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Quite la placa de E/S fuera del ensamblaje del reposamanos.



1 Cable de la placa de E/S

2 Pestillo

3 Tornillo

4 Placa de E/S

Colocación de la placa de E/S



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Mediante las marcas de alineación, coloque la placa de E/S en el ensamblaje del reposamanos.
- 2 Inserte el cable de la placa de E/S en el conector de la placa de E/S y ejerza presión sobre el seguro del conector para fijar el cable.

Requisitos posteriores

- 1 Vuelva a colocar la unidad de disco duro. Consulte el apartado "Colocación de la unidad de disco duro" en la página 20.
- 2 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 3 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

Extracción del ventilador

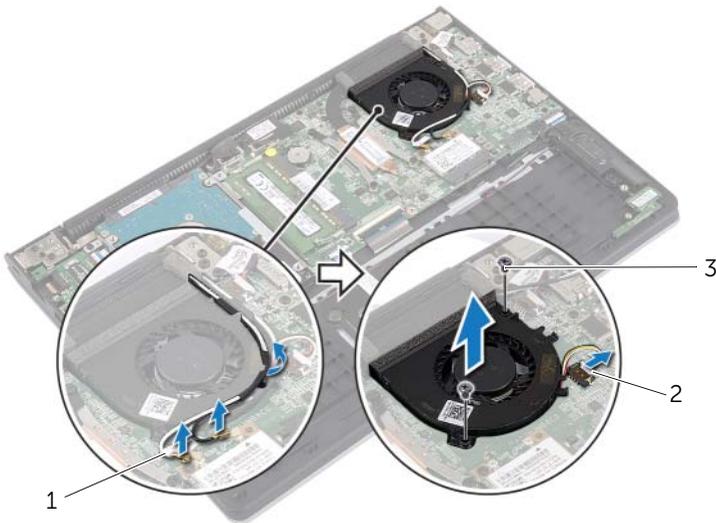
AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.

Procedimiento

- 1 Desconecte los cables de antena de la tarjeta inalámbrica.
- 2 Extraiga los cables de la antena de las guías de colocación del ventilador.
- 3 Desconecte el cable del ventilador de la placa base.
- 4 Extraiga los tornillos que fijan el ventilador a la base del equipo.
- 5 Levante el ventilador para extraerlo del ensamblaje del reposamanos.



1 Cables de la antena (2)

2 Cable del ventilador

3 Tornillos (2)

Sustitución del ventilador



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Alinee los orificios de los tornillos del ventilador con los orificios de los tornillos de la placa base.
- 2 Vuelva a colocar los tornillos que fijan el ventilador a la base del equipo.
- 3 Conecte el cable del ventilador a la placa base.
- 4 Pase los cables de la antena por las guías de colocación del ventilador.
- 5 Conecte los cables de la antena a la tarjeta inalámbrica.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 2 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

Extracción del disipador de calor

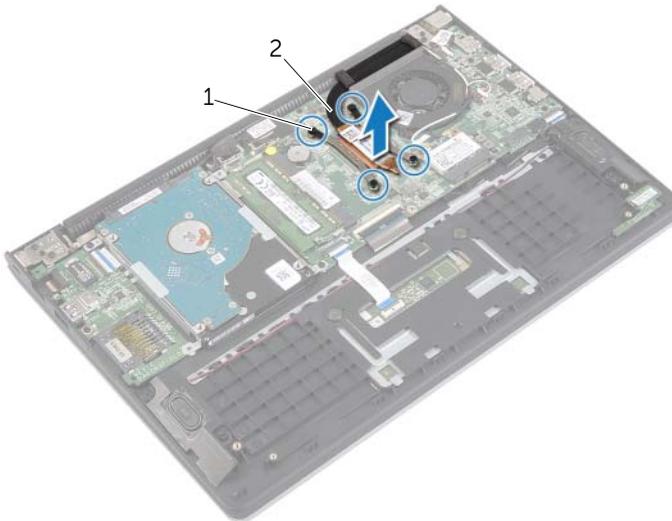
AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.

Procedimiento

- 1 Afloje los cuatro tornillos cautivos que fijan el disipador de calor a la placa base.
- 2 Levante el disipador de calor del procesador para separarlo de la placa base.



1 Tornillos cautivos (4)

2 Disipador de calor

Sustitución del disipador de calor



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento



NOTA: La pasta térmica original puede reutilizarse si la placa base original y el disipador de calor se vuelven a instalar juntos. Si se coloca la placa base o el disipador de calor, utilice la almohadilla térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.

- 1 Alinee los orificios para tornillos del disipador de calor del procesador con los de la placa base.
- 2 Apriete los tornillos cautivos que sujetan el disipador de calor a la placa base.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 2 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

Extracción del puerto del adaptador de alimentación

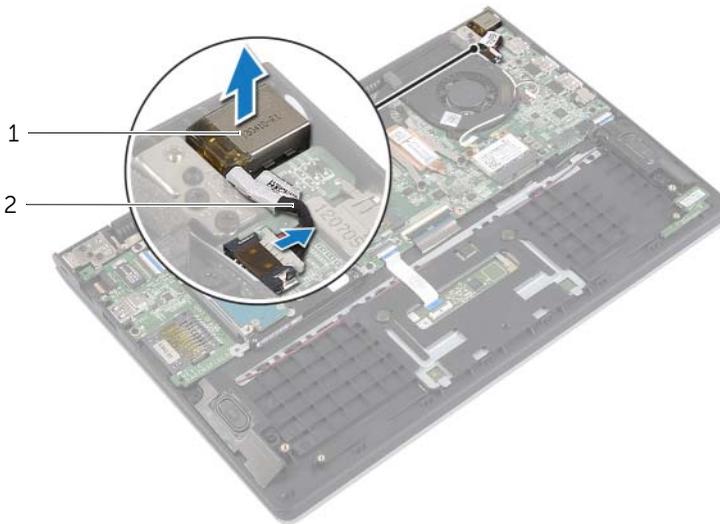
⚠ AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.

Procedimiento

- 1 Desconecte el cable del puerto del adaptador de alimentación de la placa base.
- 2 Levante el puerto del adaptador de alimentación y retírelo del ensamblaje del reposamanos.



1 Puerto del adaptador de alimentación

2 Cable del puerto del adaptador de alimentación

Colocación del puerto del adaptador de alimentación



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Coloque el puerto del adaptador de alimentación en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
- 2 Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación a la placa base.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 2 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

Extracción de la placa base



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

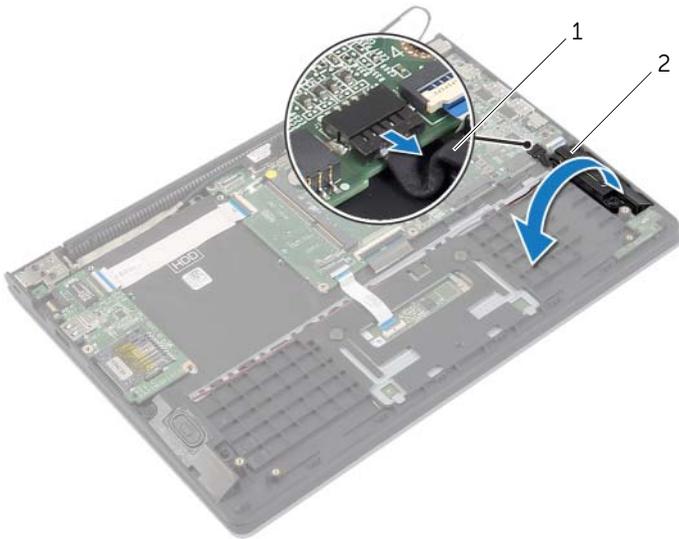
- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.
- 3 Extraiga el módulo o módulos de memoria. Consulte el apartado "Extracción de los módulos de memoria" en la página 14.
- 4 Extraiga el ensamblaje del disco duro. Siga las instrucciones de paso 2 y paso 3 en "Extracción de la unidad de disco duro" en la página 17.
- 5 Cambie la batería de celda del espesor de una moneda. Consulte el apartado "Extracción de la batería de tipo botón" en la página 25.
- 6 Extraiga la tarjeta inalámbrica. Consulte el apartado "Extracción de la tarjeta inalámbrica" en la página 21.
- 7 Extraiga el ventilador. Consulte el apartado "Extracción del ventilador" en la página 29.
- 8 Extraiga el disipador de calor. Consulte el apartado "Extracción del disipador de calor" en la página 31.

Procedimiento

NOTA: La colocación de la placa base elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del sistema. Introduzca la etiqueta de servicio del equipo en el BIOS, y realice los cambios que desee de nuevo después de volver a colocar la placa base. Para obtener más información sobre la activación de la etiqueta de servicio en el BIOS, consulte el apartado "Colocación de la placa base" en la página 39.

NOTA: Antes de desconectar los cables de la placa base, anote la ubicación de los conectores. De esta manera, podrá volver a conectarlos de forma correcta una vez que vuelva a colocar la placa base.

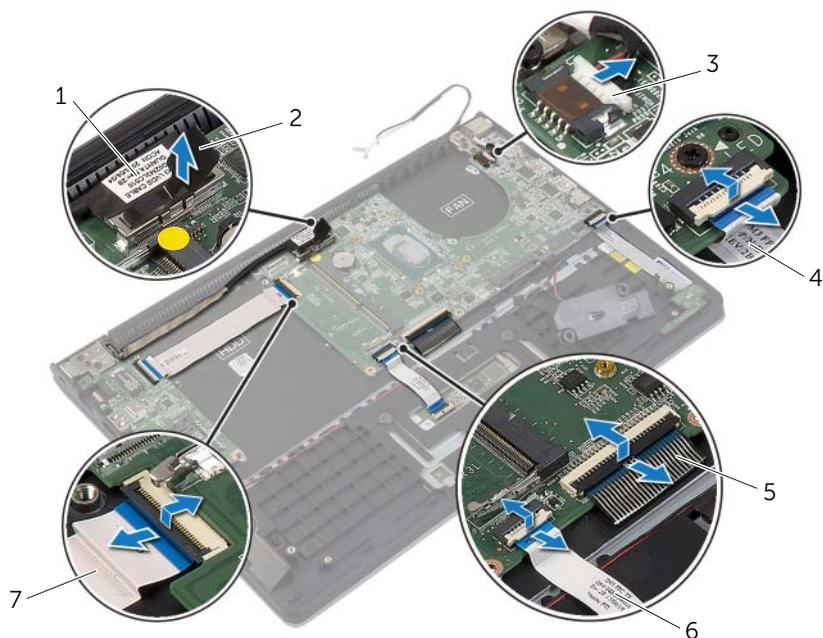
- 1 Desconecte el cable del altavoz de la placa base.
- 2 Levante con cuidado el altavoz derecho para extraerlo de las marcas de alineación y colocarlo en el reposamanos.



1 Cable del altavoz

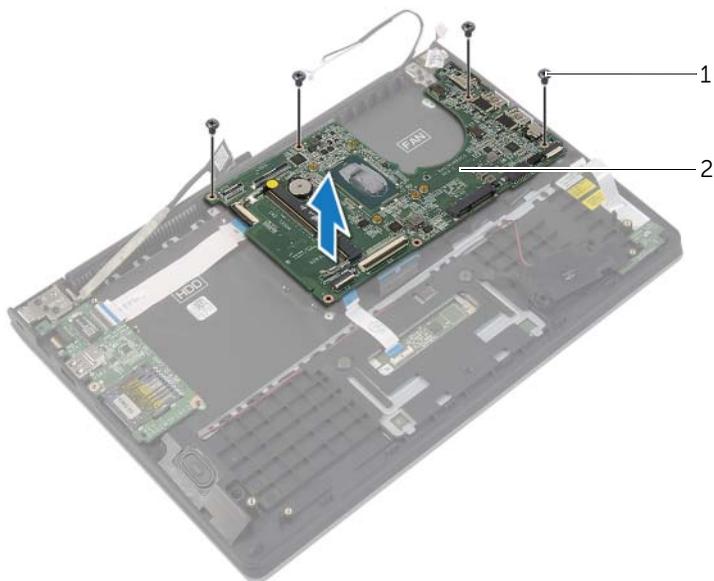
2 Altavoz derecho

- 3 Con las lengüetas de tiro, desconecte el cable de la pantalla de la placa base.
- 4 Levante los pestillos y desconecte el cable de luz de estado, el cable del teclado y el cable de la superficie táctil y el cable de la placa de E/S de la placa base.
- 5 Desconecte el cable del puerto del adaptador de alimentación de la placa base.



1	Cable de la pantalla	2	Lengüeta de tiro
3	Cable del puerto del adaptador de alimentación	4	Cable de los indicadores de estado
5	Cable del teclado	6	Cable de la superficie táctil
7	Cable de la placa de E/S		

- 6 Retire los tornillos que fijan la placa base al ensamblaje del reposamanos.
- 7 Levante la placa base para retirarla del ensamblaje del reposamanos.



1 Tornillos (4)

2 Placa base

Colocación de la placa base



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento



PRECAUCIÓN: Asegúrese de que no haya ningún cable debajo de la placa base.

- 1 Alinee los orificios de los tornillos de la placa base con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
- 2 Coloque los tornillos que sujetan la placa base al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Deslice el cable de luz de estado, el del teclado, el de la pantalla táctil y de la placa de E/S en los conectores respectivos, y presione los pestillos para asegurar los cables.
- 4 Conecte el cable de la pantalla y el cable del puerto del adaptador de alimentación a la placa base.
- 5 Mediante las marcas de alineación, coloque el altavoz derecho en el ensamblaje del reposamanos.
- 6 Conecte el cable del altavoz a la placa base.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque el disipador de calor. Consulte el apartado "Sustitución del disipador de calor" en la página 32.
- 2 Coloque el ventilador. Consulte el apartado "Sustitución del ventilador" en la página 30.
- 3 Coloque la minitarjeta inalámbrica. Consulte el apartado "Sustitución de la tarjeta inalámbrica" en la página 22.
- 4 Vuelva a colocar la unidad de disco duro. Consulte el apartado "Colocación de la unidad de disco duro" en la página 20.
- 5 Vuelva a colocar la memoria. Consulte el apartado "Colocación de los módulos de memoria" en la página 16.
- 6 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 7 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

Introducción de la etiqueta de servicio en el BIOS

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de Dell, pulse <F2> para abrir el programa de configuración del sistema.
- 3 Vaya a la ficha **Main** (principal) y especifique la etiqueta de servicio en el campo **Service Tag** (Etiqueta de servicio).

Extracción del ensamblaje de la pantalla

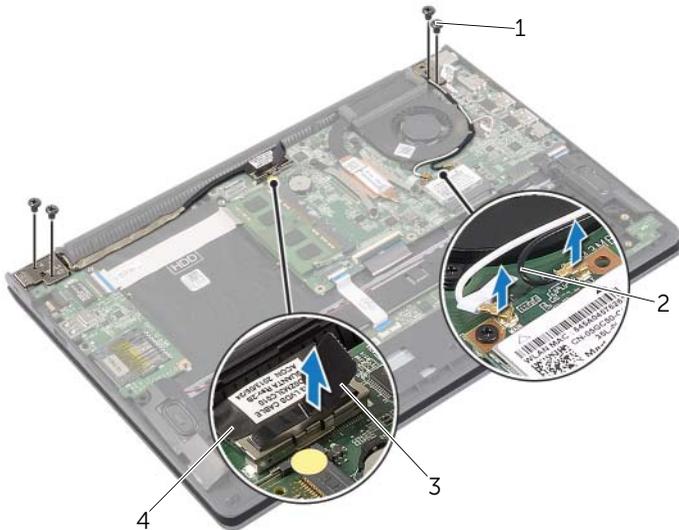
AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.
- 3 Extraiga el ensamblaje del disco duro. Siga las instrucciones de paso 2 y paso 3 en "Extracción de la unidad de disco duro" en la página 17.

Procedimiento

- 1 Con las lengüetas de tiro, desconecte el cable de la pantalla de la placa base.
- 2 Desconecte el cable de la antena de la tarjeta inalámbrica y retire el cable de las guías de colocación del ventilador.
- 3 Retire los tornillos que fijan el ensamblaje de la pantalla al ensamblaje del reposamanos.



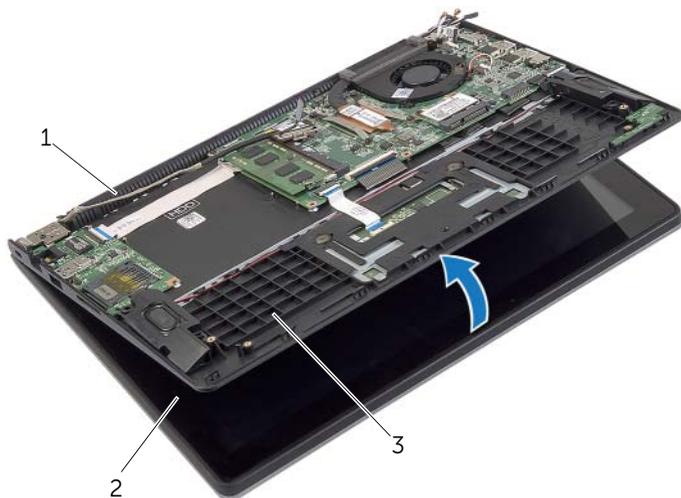
1 Tornillos (4)

2 Cables de la antena (2)

3 Lengüeta de tiro

4 Cable de la pantalla

- 4 Abra el ensamblaje del reposamanos tanto como sea posible para liberar la bisagra de la pantalla del ensamblaje del reposamanos.



1 Bisagra de la pantalla

2 Ensamblaje de la pantalla

3 Ensamblaje del reposamanos

- 5 Levante el ensamblaje del reposamanos del ensamblaje de la pantalla.



1 Ensamblaje del reposamanos

Colocación del ensamblaje de la pantalla



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Levante el ensamblaje del reposamanos del ensamblaje de la pantalla.
- 2 Alinee los orificios de los tornillos situados en el ensamblaje del reposamanos con los orificios de los tornillos de las bisagras de la pantalla y presione las bisagras de la pantalla para cerrar el ensamblaje del reposamanos.
- 3 Reemplace los tornillos que fijan las bisagras del ensamblaje de la pantalla al ensamblaje del reposamanos.
- 4 Conecte los cables de la pantalla a la placa base.
- 5 Pase los cables de la antena por las guías de colocación del ventilador.
- 6 Conecte los cables de la antena a la tarjeta inalámbrica.

Requisitos posteriores

- 1 Vuelva a colocar la unidad de disco duro. Consulte el apartado "Colocación de la unidad de disco duro" en la página 20.
- 2 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 3 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

Extracción del reposamanos



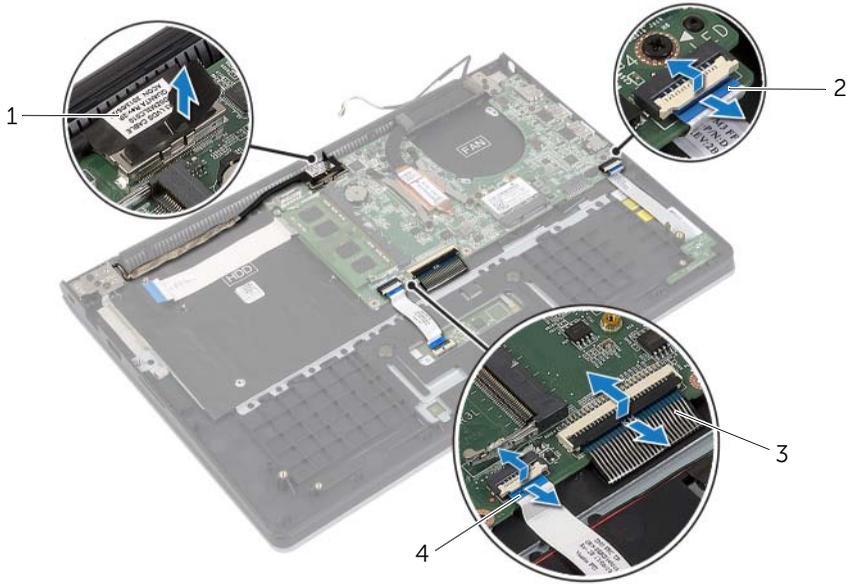
AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Retire la cubierta de la base. Consulte el apartado "Extracción de la cubierta de la base" en la página 10.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 12.
- 3 Extraiga la unidad de disco duro. Consulte el apartado "Extracción de la unidad de disco duro" en la página 17.
- 4 Extraiga los altavoces. Consulte el apartado "Extracción de los altavoces" en la página 23.
- 5 Extraiga el ventilador. Consulte el apartado "Extracción del ventilador" en la página 29.
- 6 Extraiga la placa de E/S. Consulte el apartado "Extracción de la placa de E/S" en la página 27.
- 7 Extraiga el puerto del adaptador de alimentación. Consulte el apartado "Extracción del puerto del adaptador de alimentación" en la página 33.

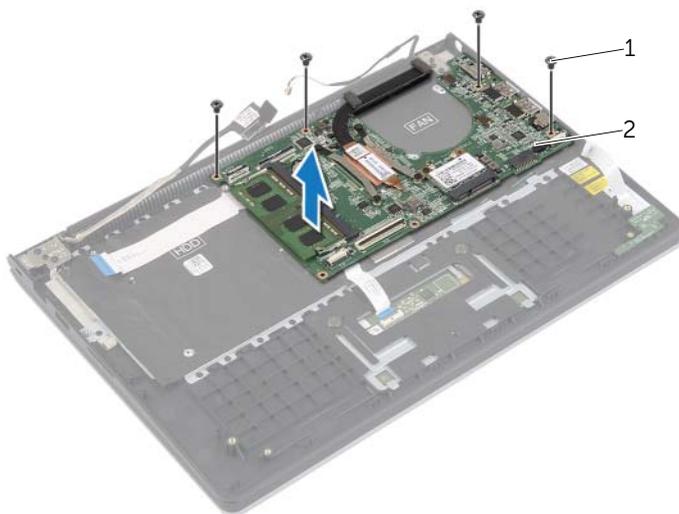
Procedimiento

- 1 Levante los pestillos y desconecte el cable de la superficie táctil, el cable del teclado y el cable de las luces de estado de la placa base.
- 2 Con las lengüetas de tiro, desconecte el cable de la pantalla de la placa base.



1	Cable de la pantalla	2	Cable de los indicadores de estado
3	Cable del teclado	4	Cable de la superficie táctil

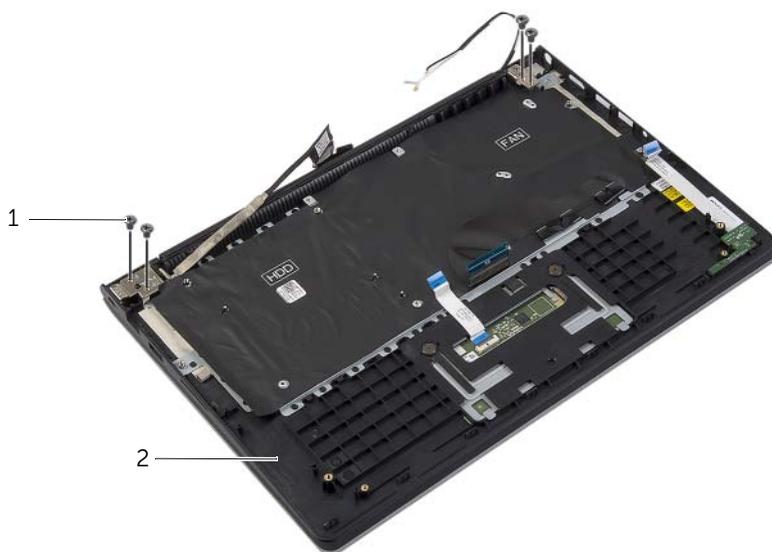
- 3** Retire los tornillos que fijan la placa base al ensamblaje del reposamanos.



1 Tornillos (4)

2 Placa base

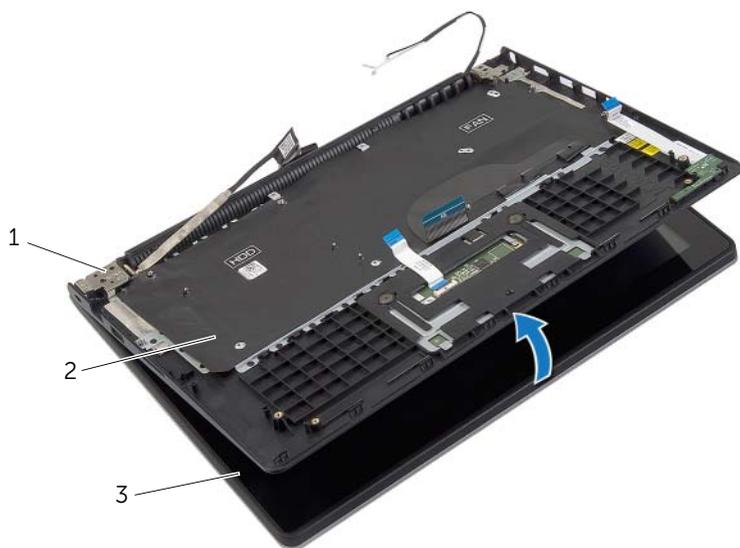
- 4** Coloque los tornillos que fijan el ensamblaje del reposamanos al ensamblaje de la pantalla.



1 Tornillos (4)

2 Ensamblaje del reposamanos

- 5 Abra el ensamblaje del reposamanos tanto como sea posible para liberar la bisagra de la pantalla del ensamblaje del reposamanos.



1	Bisagras de la pantalla (2)	2	Ensamblaje del reposamanos
3	Ensamblaje de la pantalla		

6 Levante el ensamblaje del reposamanos del ensamblaje de la pantalla.



1 Ensamblaje del reposamanos

2 Ensamblaje de la pantalla



1 Ensamblaje del reposamanos

Sustitución del reposamanos



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad que se entregan con él y siga los pasos de "Antes de trabajar en el interior de su equipo" en la página 7. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior del equipo" en la página 9. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Levante el ensamblaje del reposamanos del ensamblaje de la pantalla.
- 2 Alinee los orificios de los tornillos situados en el ensamblaje del reposamanos con los orificios de los tornillos de las bisagras de la pantalla y presione las bisagras de la pantalla para cerrar el ensamblaje del reposamanos.
- 3 Coloque los tornillos que fijan el ensamblaje del reposamanos al ensamblaje de la pantalla.
- 4 Coloque los tornillos que sujetan la placa base al ensamblaje del reposamanos.
- 5 Conecte el cable de la pantalla, el cable de la superficie táctil, el cable del teclado y el cable de las luces de estado en la placa base.

Requisitos posteriores

- 1 Vuelva a colocar el puerto del adaptador de alimentación. Consulte el apartado "Colocación del puerto del adaptador de alimentación" en la página 34.
- 2 Coloque la placa de E/S. Consulte el apartado "Colocación de la placa de E/S" en la página 28.
- 3 Coloque el ventilador. Consulte el apartado "Sustitución del ventilador" en la página 30.
- 4 Coloque los altavoces. Consulte el apartado "Colocación de los altavoces" en la página 24.
- 5 Vuelva a colocar la unidad de disco duro. Consulte el apartado "Colocación de la unidad de disco duro" en la página 20.
- 6 Coloque la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 13.
- 7 Vuelva a colocar la cubierta de la base. Consulte el apartado "Sustitución de la cubierta de la base" en la página 11.

Actualización del BIOS

Puede que deba actualizar el BIOS cuando una actualización esté disponible o después de colocar la placa base. Para actualizar el BIOS:

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a **dell.com/support**.
- 3 Si tiene la etiqueta de servicio de su equipo, escríbala y haga clic en **Submit** (Enviar).
Si no tiene la etiqueta de servicio de su equipo, haga clic en **Detect Service Tag** (Detectar etiqueta de servicio) para permitir una detección automática de la etiqueta de servicio de su equipo.
 **NOTA:** Si no puede detectar automáticamente la etiqueta de servicio, seleccione un producto de las siguientes categorías.
- 4 Haga clic en **Drivers and Downloads** (Controladores y descargas).
- 5 En el menú desplegable **Operating System** (Sistema operativo) seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
- 6 Haga clic en **BIOS**.
- 7 Haga clic en **Download File** (Descargar archivo) para descargar la última versión del BIOS en su equipo.
- 8 En la siguiente página, seleccione **Single-file download** (Descarga de un solo archivo) y haga clic en **Continue** (Continuar).
- 9 Guarde el archivo una vez que haya completado la descarga y navegue hasta la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
- 10 Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.